



【Nothing is Impossible】

1990年3月中，Eddie在朋友介紹下認識了萬太太。

萬太太很想丈夫購買保險，無奈他一直表現抗拒，曾經有不少保險/理財顧問嘗試向他解釋保險的重要性，但他都無動於衷。萬太太唯有在旁邊乾著急。

一向願意接受挑戰的Eddie在問明萬太太的情況和萬家的背景後，於4月初前往萬家探訪。

甫入屋，只見三百平方呎的屋內黑壓壓的盡是人，一家七口包括萬先生一對年老的父母、三個十來歲的孩子以及他們夫婦倆全擠在一起。人生經驗豐富的Eddie一看情況，二話不說，單刀直入地問萬先生：

「萬先生，你愛你的太太嗎？」

當時擁著孩子坐在床沿的萬先生料想不到Eddie有此一問，心裡打了個突，靦腆地回答，說：「愛……」

「現在你一個人搵錢，七口人吃飯，你有沒有想過，如果你昨夜

有事發生，你的家人怎麼辦？難道要他們依靠報紙的慈善基金應急，但往後的生活潦倒貧困？」

Eddie早已從萬太太的口中，知道身為一家經濟支柱的萬先生收入微薄，一家人沒甚麼積蓄，而萬先生平日又需要在吊台上工作，危險萬分，如果不幸發生意外的話，萬家真的不知如何是好。

「其實你只要拿收入的百分之五，大約每個月三數百元，為你的家人預備一份保障就可以了。這份保障沒事的時候可作儲蓄，積存的紅利又可以隨時拿出來應急，萬一有事的話，保金就讓你所疼愛的家人不用為錢發愁。」Eddie續說。

這時似乎已經陷入沉思的萬先生，嘴唇嚙動了一下，但始終沒發出半點聲響來。Eddie瞥見檯面上攤開一份馬經，於是繼續說：

「萬先生，只要你少買兩場馬，你就可以為你的家人買一個安心了。」

「那……」萬先生終於緩緩地問道，「三數百元可以買到些甚麼保障呢？」

最後，萬先生購買了一份HK\$200,000的終身人壽保障計劃，附加HK\$200,000的意外死亡保險，年供不過是HK\$3,812，比月供的HK\$337還要便宜了數十元！

可惜在1993年1月9日晚上，當Eddie正準備洗澡就寢、養精蓄銳迎接星期一的繁忙工作之際，電話響起來，是萬太太。當時她已經泣不成聲，Eddie幾經安撫，她才稍為平靜下來，嗚咽地訴說萬先生當天因工意外被鐵架砸中墮地死亡。Eddie十分震驚，但依然保持冷靜，極力安慰她之餘，還答應翌日一早陪同她辦理所需的一切，以及幫助她進行保險索償。

第二天早上，Eddie把原定的約會通通改期，準時到達約定地點。當時除了萬太太外，還有二十多名親友在場，他們全都以詫異的目光打量著Eddie，有人更加竊竊私語地問道：「這名『西裝友』是誰？來幹嘛？」

當日Eddie一直陪伴著萬太太四處奔走。由於萬先生死於工業意外，所以萬太太要先到警察局落口供，待警方與勞工處調查死因、進行解剖後，方能取得死亡證。沒有死亡證，保險索償會因此而延遲，萬太太知道後，煞是徬徨，因為一家的生活費以至於萬先生的殮葬費都沒有著落。Eddie至今忘不了萬太太拿著一本只有HK\$2,000左右的存摺，為一家六口往後的日子惆悵的神情。他竭盡所能，為萬家搜集所有有關資料，包括有關萬先生身故的剪報，連同死亡證和一封詳述萬太太一家景況的親筆信交給理賠部，以協助公司盡快批核這死亡賠償的申請。同時，Eddie記起公司當時設立的康樂會可能幫得上手，他於是打電話找他們。

1月15日短短數天之間，Eddie帶著支票和兩份心意來到靈堂找萬太太。體恤客戶的宏利不但把人壽和意外的賠償金發放出來，而且當時設立的康樂會也願意無條件給予壹萬元的緊急援助金。Eddie還記得萬太太接過支票時那副放下心頭大石的樣子——自己何嘗不是？

其後萬太太運用部分賠償金，在住所附近開設了一間小食店。一家人的生活總算還可以。如今，萬家三名子女都學成投身工作，並且紛紛成為了萬太太口中的「救命恩人」Eddie的客戶。至於當年竊竊私語的一眾親友，因為萬太太而體驗到保險的重要性，現在也大多成為了Eddie的客戶哩！

Eddie勉勵新入職的同事：「只要用心，沒有甚麼是不可能的，nothing is impossible！」

回想當日，Eddie自問能夠成功說服萬先生，主要的原因是他先透過萬太太了解萬家的景況；到家訪時他見微知著，透過觀察了解萬先生；爽快地點出萬先生的牽掛後，再帶動萬先生面對自己的保險需要。

每當準客戶由抗拒到願意接受保險而成為客戶，每當看到保險真

的幫得上手，Eddie工作的滿足感便油然而生，支持他繼續投入工作，永不言倦。



俞霖，Yu Lam, Eddie，1987年
加入宏利，現職經銷經理