



【阿強的願望】

一個平凡的下午，Herman第一次與阿強見面。

剛剛見客完畢的Herman，正準備返回公司繼續工作，卻在路上遇見了另一位客戶。這位客戶素來很欣賞Herman熱心助人、卻又低調無私的性格，就把同行的年輕人介紹給Herman認識，還請大家一同到咖啡廳傾談。這位年輕人正是阿強。

阿強剛完成了預科課程，人很純品，充滿陽光氣息。他是家中長子，有一個妹妹還在念中學三年級，父母都從事基層工作。雖是初次認識，誠懇的阿強已對Herman坦言道：「爸爸近月一直失業，家裡環境很困逼，所以我會先工作一年，然後才升讀大學課程。」正因為此，阿強特別選擇到清潔公司工作，目的是要多掙點錢。他說：「希望將來可以讓父母安享晚年吧。」

Herman聽著，內心很是感動，現今社會像阿強這樣的年輕人實在難得；另一方面Herman也想起了自己的童年——父親早喪後，身為長子、卻還只得十一歲的Herman，為了供養母親，照顧弟妹，確曾走過一段不足為外人道的艱難歲月。可惜那年頭保險還不普及。假如Herman父親早有保險保障，也許可以接受更好的治療；而家人在他去

世之後，生活也許不致那麼窮困無助……

Herman想己及人，深深覺得阿強確實需要保障，於是向他介紹了保險的意義和作用。詳談兩小時之後，阿強即時簽名開始了一份保障計劃。保費雖然不多，Herman內心卻比簽了一宗大生意還開心——他慶幸有緣認識了這位積極自愛、又深愛家人的年輕客戶。

一星期後，保單順利批出。Herman馬上致電阿強，約定數日之後見面，把保單交上。

可惜誰也料想不到，在約定見面那天前夕，阿強在工作期間遇上意外，當晚在醫院去世了。

Herman心裡非常難受，卻還是強忍悲傷，積極替他辦理理賠的手續。賠償支票發出當天，Herman馬上約見阿強雙親，親手將阿強對他們兩老的「孝義承諾」送上。那一刻，Herman及阿強父母只有互相望著大家，盈淚滿眶，卻也哭不出來。

Herman安慰的是，能夠代阿強把這一筆錢交給家人，使他們不致如Herman年少時一樣，因為家中的經濟支柱突然離世，在悲傷之餘還要陷入財政不繼、茫然失措的困境。

Herman身為保險/理財顧問，至此該已完成了一己的責任。但由於阿強的意外涉及僱主疏忽，阿強的父母決意向僱主追討賠償。對於

他們此舉，Herman義不容辭，承諾以其專業的保險知識全力協助。在此後的一年內，Herman一次又一次替兩老奔波於不同部門，雖然花費了不少時間，影響了自己工作的業績，卻不以為悔，因為他切實幫助了自己的朋友，也實踐了他從事保險業以來一直堅持的信念：以真誠、勇敢和盡責的態度，讓社會上有更多的人可以盡早得到保險幫助、在經濟上得到保障。

在漫長的訴訟期間，正是靠賴宏利那一筆保險賠償，阿強家人的生計勉強得以維持，他年幼的妹妹也得以繼續學業。三年後，阿強的父母終於從清潔公司取回應得的賠償。

如今，阿強的妹妹已經完成預科課程，踏入社會工作。兩老亦已退休，靠賴著那兩筆賠款和一點積蓄，生活尚算安穩。阿強想要供養父母安享晚年的遺願，總算實現了——雖然他的離去，永遠都是父母和妹妹內心深處的遺憾。

回首這段往事，Herman慶幸當天與阿強雖然只是萍水相逢，自己也盡了保險/理財顧問的責任，向阿強講解了保險的意義，幫助他當下開始一份保障，若不，他相信自己一輩子都會後悔。阿強的經歷叫人神傷，卻彷彿證實了Herman經常用以勉勵自己、勉勵同事的一段話：「警察的天職是維持法紀，保險/理財顧問的天職，就是向每一位新知舊友傳揚保險的精神。」

人生之要事，在於確立偉大的目標與實現這個目標的決心。

——歌德



藍偉良，Larm Wai Leung, Herman，
1998年加入宏利，現職經銷經理