

【生命的啟示】

2004年7月的某一天，早上七時左右，我的手機鈴聲突然響起。睜開半閉眼睛仍在睡夢中的我，「喂！」了一聲……

對方傳來的是一把比較柔弱而斷續的聲音：

「Nelson，我是Alfred……我是從美國打來的……醫生說……我大約只有一個星期的壽命……請你幫我最後一個忙……我死後……請協助我內子辦理我的死亡賠償……拜託了……」

我聽到這一段說話，整個人就像從夢中驚醒，內心湧起一陣莫名的難過，不能說出話來，呆了片刻後，我只是安慰他：「放心，不要緊，你會成功度過的。」

1985年，四十歲的Alfred在宏利購買了一份保單，保險/財務顧問並不是我。但機緣巧合，我開始跟進他的保單，為他服務。

1988年，他作體檢時發現患上淋巴瘤，需要定期作化療治理。化療期間，他身體虛弱，不能工作，沒有收入。

幸好，經過一年辛苦的化療後，身體漸漸康復。其後五年都沒有

發現癌細胞。當時，我曾建議他加保，但因為他決定移民而婉拒了。

很不幸，在94年9月，他舊病復發了。為了治病，他趕急回港。但診金和針藥費都十分昂貴，令他的經濟負擔非常沉重。我心想除了見面聊天，給予支持慰問之外，還可以怎樣進一步幫助Alfred呢？我仔細地查考Alfred的保單及紀錄，了解到他的保單是包括了「傷殘豁免保費」，這保障可以令Alfred不用再繳交保費，直接減輕了他生活的負擔。於是，我便為他辦理申請「傷殘豁免保費」，由96年至2004年總共申請了五次，每次均能順利通過，為他減少了一重憂慮。

因此，他特別寫了一封感謝信給我，讚揚我對工作的熱誠，感激我在完全沒有在他身上賺取任何一分一毫的情況下，也能夠為他提供優良服務。

我仍然保存著這封信，因為它能夠時刻提醒我要去主動關懷客戶，不可以斤斤計較回報有多少。

2004年8月8日，他終於離世了。

那一刻，我感覺很悲哀，很無奈。我著他的太太先辦妥死亡證，連同其他所需文件一併寄回，為他辦理死亡賠償。

Alfred的淋巴癌由病發至死亡足有十六年多，期間，他表現樂觀積極，每天做運動，吃健康食品，為身體康復作出準備；並加入義工

行列，幫助有需要的病人。他教曉我做人要堅持，生命不在乎長與短，但必須活得有意義。

其實，客戶的讚賞是我們工作的推動力，要我們下次能做得更好。

想起Alfred過往很喜歡說的兩句話……

「助人助己，開開心心過每一天。」

這已經成為我的座右銘！

「我寫這封信給你，是我感覺你處世待人的態度正確及工作的熱誠。雖然您接管我的人壽儲蓄保險，對你來說沒有收益，但您關心別人及樂於助人的態度，使我十分敬佩。」

——Alfred於1996年聖誕節當日寫這封信給Nelson



馮漢球，Nelson Fung，1989年加入宏利，現職經銷經理