

【我們是一家人】

「劉先生，你這麼愛你的太太，萬一她病倒了，你總會不惜一切都要把她醫好，你不會不理她的嘛！」

就是因為Maria多嘴講了這一句話，改變了劉先生一家的命運。

劉先生是一位的士司機，2005年6月因為兒子的保險/理財顧問Maria這一句說話，縱使當時手頭緊的劉先生，最後也願意為太太預備一份附加住院現金和危疾的人壽保障計劃。這份保障計劃每月保費不過三百多元，沒帶給Maria豐厚的佣金，但對Maria來說，能夠讓一個家庭得到全面保障，有事發生時不用為金錢憂心，她已經覺得心滿意足了。

誰料半年後，劉太太因為持續胃痛而入院。經過詳細檢查後，發現她胃裡有癌細胞，醫院於是安排進行切除手術。無奈排期需時，劉太太終於要多等三個多月，直到2006年4月才可以進行有關手術。手術進行後一個月，醫院才安排她看手術報告。惟報告顯示，在切除的組織中找不到癌細胞，還說癌細胞沒有擴散和進一步侵略其他組織。

其實Maria早在動手術之前已經通知劉太太，由於她的保單生效才

不過半年左右，索償申請可能較為需時。

然而，當看過劉太太的手術報告後，Maria開始覺得有點擔心，原因是，按照保單上的癌症定義，癌細胞要有擴散和進一步侵略其他組織的跡象，受保人才算患上危疾，加上報告上說明手術後找不到癌細胞，所以，劉太太獲得賠償的機會就更加渺茫。不過，有一點Maria想不通：按照劉太太的手術報告，她理應算是康復，但醫院方面卻竟然安排她接受化療。由於政府現行「用者自付」政策，所以劉太太一共打六支針的療程，最便宜的也要她支付\$115,000，這對於劉氏一家來說，無疑是沉重的負擔。最終，他們需要向親友借貸以應付這個突然而來的龐大開支。而在化療期間，劉太太的情緒起伏很大。每當劉太太意志很消沉的時候，她都會打電話給Maria。Maria每次都會耐心地傾聽，漸漸地成為了劉太太的訴心事伙伴。

但為甚麼醫院一方面說劉太太體內的癌細胞沒有擴散跡象，另一方面又安排她接受化療？Maria努力協助劉太太要求醫院釐清醫生報告，又向公司報告劉太太化療的狀況。終於醫院報告清楚寫明，劉太太患的是淋巴癌。按病理，淋巴癌會隨血管在體內四處游走擴散，因此，理賠部根據最新提交的資料在2006年10月，把劉太太的危疾和住院現金賠償全數發出來。

劉太太拿著這一筆賠償金，不但可以歸還拖欠親友的款項，還可以協助大女兒支付大學學費。曾經與死神擦身而過的劉太太，如今

最牽掛的是大女兒，因為全家人就只有她還未有任何保障計劃。劉太太是過來人，深明健康不是必然的，同時，她更加體會到，人一旦有病，治病的費用隨時是天文數字，所以她現在最想大女兒擁有一份合適的醫療保障計劃——她實在不想大女兒萬一有事的話，自己只能夠乾著急，眼巴巴看著女兒受苦還要為醫療費用憂心。

母親，總是為兒女著想的。

保險是有愛才會買的！

不要為明天誇口，因為你不知道每天所要發生的事。

——箴言二十七章1節 • 舊約《聖經》（現代中文譯本）



王靜蓉，Wong Ching Yung, Maria，
2001年加入宏利，現職經銷經理