

## 【感謝卡】

望著書桌上Apple寄來的感謝卡，Anita腦海不期然想起7月的某一個黃昏……

「Apple早兩天在公司內嘔吐大作，救護車把她送到政府醫院裡去，到現在還未出院，我們一班同事剛剛探望了她。她一直發燒，病情反覆，又不停嘔吐。醫生都找不出病因來，你可不可以幫幫忙？」

當時Anita正趕著去見客，突然接到Apple同事的電話，說Apple入了醫院。於是Anita立即打電話給一位資深的專科醫生徵詢意見，獲得的答覆是，暫時不宜轉院或作任何變動，只適宜繼續留院觀察。Apple唯有繼續待在醫院裡。

第二天一早，Anita到醫院探望Apple。只見Apple半靠在病床上，胸前放著一個小盆。已經痛不欲生的Apple雙手抱著小盆，不斷向小盆吐黃膽水。由於醫生懷疑她是盲腸炎，所以要她禁食。已經沒有進食幾天的Apple，又痛，又疲倦，雖然意識清醒，但已經不能言語，Anita見狀都擔心不已。

Apple的姐姐和Anita一起去找護士，希望大概了解一下Apple的情

況，但護士連半點口風也不透露，只管叫她們找醫生，而醫生卻要晚上才出現，Apple的家人和Anita都只有空著急，無可奈何下，唯有暫時離開。誰知才步出醫院不到半句鐘，Apple的家人就接到醫院的電話，說Apple已經被送到手術室，進行盲腸切除手術了。

手術後的Apple好了一點，但依然發燒，醫院方面又找不到病因。「見過鬼已經怕黑」的Apple在留院一日後便主動要求出院，翌日找Anita介紹的專科醫生檢查。由於Anita一向有留意各醫生的口碑，所以很快就可以給她轉介一位合適的專科醫生。

經過三位專科醫生的會診、詳細的檢查，以及電腦掃瞄的確定，原來Apple持續低燒的原因是盲腸炎細菌入血管。在醫生對症下藥後，Apple終於真正康復了。

書桌上的感謝卡雖然只有寥寥數語，但已經足以表達Apple對Anita的認同和鼓勵。Anita如今知道自己不再是一個孤獨的推銷員，而是客戶的好朋友，在人生的路途上，與客戶風雨同路、並肩前進。

認識Anita只兩年多，但深感她是一位真誠並專業之保險/理財顧問。猶記得去年7月，本人身體不適進了公立醫院，她第一時間

趕來探望，立時使我心感安穩。及後又為我介紹醫生，以致可確診並康復。在保險索償過程中，全程跟進而無需掛慮。令我對Anita以至對Manulife充滿信心。

——客戶



沈英華，Sham Ying Wah, Anita，  
1998年加入宏利，現職經銷經理