



【叔叔笑了】

加入宏利成為保險/理財顧問不足一年的Sally，鼓起勇氣致電給叔叔——其實不是親叔叔，而是從小看著Sally長大的世叔伯。叔叔五十五歲，太太和三位兒女已經移居外國，只留下他一人在香港工作。在Sally心目中，叔叔素來非常精明能幹；她猜想叔叔該已為自己和家人在經濟保障方面作了完善安排，大概不會有太多保險需要了。但每個新入職的保險/理財顧問，自然地會向親友介紹自己的工作，以及自己公司所提供的服務。反正她也真的希望問候叔叔。

聯絡之後，Sally發現叔叔除了公司提供的保障外，個人竟然沒有購買任何保障計劃。工作有成、理財有道的他，根本不認為自己有甚麼保險需要。言談中，叔叔只對透過保險來解決遺產稅的方式稍感興趣（當年香港政府尚未取消遺產稅）。可能是為了鼓勵Sally吧，叔叔很爽快就答應投保一份計劃。由於保額比較大，保險公司要求叔叔進行身體檢查。想不到的是，一段叫Sally和叔叔難忘不已的經歷由此開始。

每年叔叔均會進行身體檢查，健康情況一直良好。就在投保之前不久，他在家庭醫生A醫生的建議下，接受了一次特別詳盡的身體檢查，結果也沒有甚麼異樣——除了一點：A醫生指他有一些血液指標超

出了正常界限。A醫生雖然說不出具體的原因，卻建議叔叔接受一些類似治療癌症等重病的治療方法。叔叔自感身體並無重大異樣，而且覺得A醫生的建議似乎缺乏理據，於是斷然拒絕。之後，叔叔也沒有向其他醫生尋求意見，不了了之。

及至要投保了，叔叔才把事情告訴了Sally。「我完全不覺得自己的健康有任何問題，體檢報告也沒有具體說明我有甚麼毛病。你儘管拿這體檢報告交給保險公司吧。」叔叔故作輕鬆地說。

Sally卻有點擔憂。她憂慮的倒不是保險公司會不會接受叔叔的投保，她著緊的是叔叔的健康。A醫生雖然無法具體說出問題所在，但為了穩妥起見，她認為叔叔還是應該請其他醫生跟進，盡快釐清問題。Sally心裡想：「叔叔家人都在外國，他也許是不想獨自面對身體上的問題吧。或者，人對於自己的身體，多少總會有些諱疾忌醫、心存僥倖的心態吧。」

Sally當下決定，無論投保是否成功，都得勸勸叔叔盡快再作檢查。

不久，審批部通知Sally，拒絕了叔叔的投保，理由正是A醫生所指，叔叔「拒絕接受治療」。Sally連忙致電叔叔，卻原來他在同一天的較早時候，已經收到宏利發出的拒絕受保信函，並且附上了申請投保的支票退票。

叔叔壓抑多月的憂慮終於爆發出來。「你不要再花時間在我身上，快另外找客戶吧！」叔叔說。可是透過聽筒，Sally依然感受得到叔叔的聲音正在微微顫抖。Sally心裡想：叔叔家人都在異鄉，他準是不想單獨面對健康問題，才故意拖延著不處理，卻因為她，叔叔不得不面對可怕的身體問題了……但她回頭一想，便又重新認定叔叔應該盡快找出真相，萬一真有毛病，更應該立即接受治療——這才是正確的處理方法啊！

於是Sally強忍著淚水，以盡量平靜的聲音說：「叔叔，保單對我而言是次要的，我關心的是你，你的身體健康才最重要。目前我們先不談投保的事，請讓我替你安排進一步的檢查和治療吧！」

叔叔答允了。

Sally隨即開始積極搜集資料，並為叔叔安排了另一次身體檢查。結果一如上一回的體檢：確實有某些血液指標過高。然而，這位醫生還是說不出所以然來。在Sally的要求下，他給叔叔推介了一位內分泌科的專科醫生，為叔叔再驗血。結果是：有些賀爾蒙過高了。不過，就連這位專科醫生也說不出確實的原因。他的意見卻與最初的A醫生大不相同——

「可能有一條極為微細的血管有腫瘤，卻細小得檢測不到；也可能根本沒有大礙。」專科醫生接著說：「既然目前身體上沒有異樣，

對日常生活也毫無影響，我不認為必須尋根究底；就是想要尋究，也不一定能找出甚麼具體結果。我建議：先針對病徵進行醫治，三個月後再驗血，到時再因應情況決定如何應付。」

於是叔叔按照專科醫生的吩咐，每天定期服藥，注意身體變化。

三個月後，戰戰兢兢地，Sally再次陪同叔叔覆診、驗血。結果叫他倆喜出望外：賀爾蒙不再過高，一切正常！

叔叔臉上，再次重現了久違數月的笑容。

Sally也釋然了。專科醫生還主動提出給保險公司寫信，證明叔叔身體完全正常，絕對可以再次投保。

後來，叔叔因應自己的財務安排和需要，開始了一些保險和基金計劃。但對Sally而言，這些生意都是次要的，真正重要的始終是叔叔的健康。

叔叔和Sally回想這次投保的經驗，過程雖然峰迴路轉，有擔憂，有不快——Sally還曾經滿心歉疚。正因為她，叔叔被逼面對原本不願面對的健康煩惱；卻也正因為她，叔叔終於弄清楚問題的真相，並且把問題徹底解決。

Sally最感慶幸的是，自己可以一直站在叔叔身邊，陪伴他走過這

有笑有淚的一段，而且共同經歷這美滿的結局！

回顧整件事情，當中包藏了眼淚及難過，但是換來了快樂與健康，這一切是無可取替的，假如自己沒有投身這行業，假如沒有這信念，假如沒有……結果，就完全不同了！

保險業每天就是保障投保人與其家屬的利益，而保險/理財顧問就是肩負這責任，以熱誠的心態、專業的質素、堅毅的精神來表現行業的精神，這足以令Sally感到自豪沒有選錯行業！

生活真像這杯濃酒，不經三番五次的提煉，就不會這樣可口！

——郭小川

徐玉珍，Chui Yuk Chun, Sally，
2001年加入宏利，現職財務顧問

