

【人生的使命】

空中小姐Rosanna原是馬來西亞華人，在香港並無太多至親，只有丈夫和一個小兒子，生活倒也快樂、平靜。只是人生無常，噩夢開始於八年前。

Rosanna的先生因為工作關係，經常要陪老闆回內地公幹。卻有一回，不知怎的，老闆啣嚙入獄了；牽連之下，Rosanna的先生也遭抓進牢獄去。Rosanna多番奔跑，始終無法打聽出甚麼。她的先生只曾千辛萬苦打了幾通電話回來，終究不便說得太多。斷腸人對斷腸人，彼此嗚咽慰問，便要匆匆掛線……

Rosanna的小兒子當時只有一歲，還未懂事。Rosanna與夫家關係並不親密，只能獨自帶著兒子，面對茫茫的前路。

一年轉眼過去，丈夫依然音信渺然。也許是操勞太甚，也許是抑鬱過度，Rosanna忽地發現自己患上了子宮癌。禍事接二連三，Rosanna當下決定帶同兒子回到馬來西亞投靠自己年老的父母，也讓自己好好接受治療。Rosanna真的無法獨自在香港苦撐下去了——雖然她心裡最希望的，始終是在香港等候丈夫重獲自由，回港一家團聚。

動身前，Rosanna趕緊聯絡丈夫的好友Henry。一方面，Henry

是Rosanna的保險/理財顧問，自己既染上了危疾，總得向保險公司索償；另一方面，Rosanna也要將自己的事告訴Henry，期望丈夫萬一獲釋回港，也好有人將自己的消息告訴丈夫，讓丈夫趕到馬來西亞跟自己和兒子團聚。

Rosanna工作的航空公司是有醫療保障的，卻不足以應付全部醫療開支，幸好她透過Henry在宏利所買的保險相當全面，人壽、住院、危疾及傷殘豁免保費等一應俱全，日後的經濟情況該可應付得了。Henry承諾會把索償的工作做好，千叮萬囑她回馬來西亞後安心養病好了——雖然Henry心裡明白，Rosanna人在異地，聯絡和處理有關索償方面事宜或會出現延誤。

但Henry將心比己，也認同Rosanna最好能回馬來西亞家人身邊安心養病。至於理賠方面，他願意加倍努力，為好友和Rosanna把事情辦好。「大不了多花些心思和時間而已！」

真叫Henry感到責任重大的是：自己的好友正身陷牢獄，而好友的妻子患上重病，要帶同小兒子離港治病。Henry已經成為他們之間唯一的聯繫了！

身心俱疲的Rosanna把一切安排好，就帶同兒子回馬來西亞去了。Henry也馬上開始進行索償工作。其時，Rosanna已經向自己工作的航空公司進行住院索償，不敷之數再委託Henry向宏利索償。奈何住

院文件的正本都已交給航空公司，Rosanna人不在港，難以取回文件。

不幸的是，Rosanna回馬來西亞之初，Henry仍能和她透過速遞和長途電話，處理好些文件往還；費用雖多，Henry卻也毫無抱怨。只是Rosanna的病況愈來愈差，不久之後，Henry往往只能透過電話聯絡上她的父母。

Henry心裡想，他們一家人都正在面對不少困難，該以不打擾他們為原則，盡量靠自己想辦法處理各樣手續——同時要盡快。Henry深明，Rosanna當下的光景，能盡快多掙點現金在身邊總是好的。

但一如Henry所料，索償人身在異地，延阻實在少不了。譬如保險公司需要Rosanna的工作證明，才可接受以某些文件的副本來進行索償。Henry唯有直接聯絡航空公司的人事部，對方卻因為私隱權條例而未能協助。幸好Henry有一位朋友在同一航空公司工作，於是多次親身拜訪，請朋友代向Rosanna的上司求助。經過反覆奔走之後，Henry好不容易終於為Rosanna取得了重要的工作證明文件！其他如Rosanna的病歷等文件，同樣由於私隱保障的關係，需要Henry多方奔走才一一取得到。

宏利有見情況獨特，在好些程序上予以特別通融，優先處理住院和其他有關賠償。細心的Henry為了讓Rosanna盡快得到這些錢，以及盡量減少手續費用，想出了一個辦法，就是把支票存入Rosanna在香港

的戶口，再由她在馬來西亞從自動提款機提取。果然Rosanna很順利取得了所有賠償！

「Henry，謝謝你！這些款項足以應付兒子在馬來西亞未來多年的學費及生活費呢。如果我有機會回香港，一定要請你喝茶道謝呢！」Rosanna在長途電話中對Henry說，語調興奮——卻是氣若游絲。Henry早已知道Rosanna的病況正每下愈況，卻依然在電話中囑咐她要積極面對，好好利用那些賠償安心養病。

最不願意的事情卻終於發生了。在那一通電話之後不久，Rosanna與世長辭了。Henry吸收了之前的經驗，壽險的索償過程相對順利，Rosanna去世後不足十天，Henry已把全數的賠償交給受益人，也就是Rosanna年老的父母。最叫Henry心痛的是，Rosanna終究無法與丈夫再見了。

八年過去。Henry依然切切期盼著好友——就是Rosanna的丈夫，可以重獲自由回到香港。對Henry而言，協助好友與兒子團聚，已經成為他生命中最重大的使命！他深信這也是Rosanna在天之靈最大、最大的願望。

前些日子，長情的Henry特別致長途電話慰問Rosanna年老的父親。接聽電話的竟然是Rosanna的兒子。十歲的男生，聲音相當嘹亮。Henry聽著孩子的聲音，心裡一酸。

禍事接二連三發生的時候，這孩子才只有一、兩歲，對父母的印象該很模糊吧……

掛線之後，Henry再次提醒自己，他在生命中還有一份使命必須完成。一份重大的使命。

人有悲歡離合，月有陰晴圓缺，此事古難全。但願人長久，千里共嬋娟。

——蘇軾《水調歌頭》

余國雄，U Kwok Hung, Henry，
1991年加入宏利，現職經銷經理

